#### **Ihre Kundenberaterin**

## So finden Sie uns:



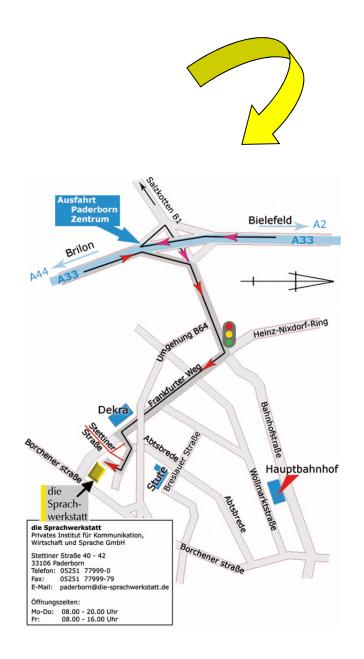
Susanne Tietz
Seminarleiterin
05251/77999-11
s.tietz@die-sprachwerkstatt.de

#### Informationen

erhalten Sie telefonisch, oder vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin!







# WIRTSCHAFTSENGLISCH MIT TOEIC

- TEILZEIT -

23.08. - 20.12.2021

# die Sprachwerkstatt

Privates Institut für Kommunikation, Wirtschaft und Sprache GmbH Stettiner Straße 40-42 33106 Paderborn

Tel.: 05251/77999-0 Fax: 05251/77999-79

paderborn@die-sprachwerkstatt.de www.die-sprachwerkstatt.de

# WIRTSCHAFTSENGLISCH mit TOEIC - TEILZEIT -

#### **Zielsetzung**

- Vertiefung und Erweiterung der fachsprachlichen Kommunikation und Grammatik
- Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt

#### **Termine**

23.08. - 20.12.2021

Prüfung: TOEIC am 20.12.2021

#### Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag 8.45 - 13.00 Uhr

Der Unterricht erfolgt ausschließlich als Gruppenunterricht durch Fachdozenten!



#### Inhalte

#### - Arbeitswelt und Büroalltag

- Kundenbetreuung
- Gespräche mit Geschäftspartnern
- Vorbereitung von Meetings, Geschäftsreisen ...
- Small talk

#### - Handelskorrespondenz

- Formelle und informelle Briefe und E-Mails
- Angebote, Aufträge, Beschwerden, Mahnungen ...
- Bewerbungsschreiben, Lebenslauf

#### - Telefongespräche

- Kundenbetreuung
- Nachrichten entgegennehmen
- Termine vereinbaren
- Kommunikationsprobleme bewältigen ...
- Kultur und Freizeit, Politik und Wirtschaft
- Alltagssituationen
- Grundlegendes Vokabular und Grammatik
- Vorbereitung auf die TOEIC-Prüfung

Besonders wichtig ist uns, in einer angenehmen Lernatmosphäre das Sprechen zu trainieren und mögliche Hemmungen abzubauen.

### Lehrgangsort

die Sprachwerkstatt GmbH Stettiner Straße 40-42 33106 Paderborn

#### Kostenträger

lobcenter Agentur für Arbeit Deutsche Rentenversicherung Berufsgenossenschaft BFD der Bundeswehr Eigene Finanzierung

