


Bildungsangebot für Auszubildende

Erfolgreicher Ausbildungsstart

Alles was Auszubildende wissen sollten

- Tipps für die Ausbildung
- Garantiert jede Hürde in der Ausbildung nehmen
- Auszubildenden **Business Knigge**
- Moderne Umgangsformen
- Warum Benimm in ist
- Outfit und Auftreten
- Höflichkeitsformen
- Richtiger Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten, Chefs und Geschäftspartnern
- Fehler und Fettnäpfchen vermeiden
- Klassische Benimmregeln
- Verhalten auf Betriebsausflügen, Festen, bei Begegnungen auf der Toilette etc.

Termin	17.09.2012
Montag	17.30 – 19.45 Uhr
Stundenumfang	3 Unterrichtsstunden
Preis	

Prüfungsvorbereitung

Mit uns erfolgreich durch die Prüfung

Seit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Vorbereitung auf IHK-Prüfungen!

Informationsmaterial zu der Prüfungsvorbereitung zur Zwischen- und Abschlussprüfung lassen wir Ihnen gerne zukommen.

Lern- und Arbeitstechniken

für Auszubildende

- Grundlagen des Lernens
- Lernen organisieren
- Prüfungsvorbereitung und –verhalten
- Ziele und Prioritäten setzen
- Zeittypen und-fallen
- Zeitmanagementtechniken z. B. Pareto-Methode, Eisenhower-Prinzip
- Individuelle Lerntechniken/ -strategien
- Persönliche Arbeitstechniken

Termin	23.10. – 25.10.2012
dienstags	17.30 – 20.45 Uhr
donnerstags	17.30 – 20.45 Uhr
Stundenumfang	8 Unterrichtsstunden
Preis	64,00 Euro

Kommunikations- und Telefontraining

für Auszubildende

- Grundlagen der Kommunikation
- Sprech- und Redetechniken
- Informationsverarbeitung und –weitergabe
- Der erste Kontakt
- Der richtige Ansprechpartner
- Vereinbarungen treffen
- Missverständnisse vermeiden
- Konfliktsituationen meistern
- Kommunikationsstörungen überwinden
- Gesprächsende

Termin	19.11. – 26.11.2012
montags	17.30 – 20.45 Uhr
mittwochs	17.30 – 20.45 Uhr
Stundenumfang	12 Unterrichtsstunden
Preis	96,00 Euro

Ihre Ansprechpartner



Viktoria Wibbeke
Kaufmännische Assistentin
Aus- und Weiterbildung
Tel.: 05251 / 77999-29
v.wibbeke@die-sprachwerkstatt.de



Thomas Voß
Diplom-Handelslehrer
Bereichsleiter
Aus- und Weiterbildung
Tel.: 05251 / 77999-26
t.voss@die-sprachwerkstatt.de